

プライバシーポリシー

2nd Community株式会社（以下、「当社」という）の個人情報保護方針と、個人情報の取扱いについて、ご説明いたします。

<個人情報保護方針>

当社は企業理念に則り、個人情報を適切に取扱います。

1. 個人情報保護に関する法令およびその他の規範の遵守

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

2. 個人情報の適切な取扱いの実施

当社は、事業活動において必要な範囲内で利用目的を明確に定め、適切に個人情報の取得、利用、提供を行います。取得した個人情報は利用目的の範囲内に限定して利用し、目的外での利用を行わないための措置を講じます。

3. 個人情報の安全性、正確性の確保

当社は、取扱う個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などを防止するため、合理的な対策を講じるとともに、必要な是正措置を講じます。

4. ご指摘およびご相談への対応

当社は、ご本人様からの個人情報の取扱いに関する苦情及び相談窓口を設置し、対応いたします。

5. 個人情報保護の取組みに関する継続的改善の実施

当社は、個人情報保護に関する取り組みは継続的に見直し、改善していきます。

2nd Community株式会社

代表取締役社長

吉岡 秀和

制定日 2020年4月1日

<個人情報の取扱い>

当社は、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護管理に関する責任者を設置し、個人情報保護に関する方針・規定および運用体制を含む個人情報保護に関するマネジメントシステムを確立、運用し、適切な取扱いと継続的な改善に努めます。

1. 個人情報の取得目的

当社が個人情報を取得する際の利用目的について、以下のとおりあらかじめ明示いたします。以下に記載の無い目的のために取得する場合には、取得の都度、利用目的を明示いたします。なお、ご本人様ご自身の判断により、当社に対して個人情報を提供しないことは可能ですが、その場合、明示いたしました利用目的を達成できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(1) 事業活動における個人情報の利用

- ① 当社が提供するサービスに登録された方の個人情報（音楽教室事業、習い事事業等）
 - 商品、プレゼント等の発送
 - 商品、プレゼント、サービス情報の連絡、通知
 - 商品、プレゼント、サービスに関するお問い合わせ、アフターサービスへの対応
 - 商品開発、分析調査、技術の開発、新規サービスに関するご案内
- ② イベントなど開催時の申込者および参加者の個人情報
 - イベントの円滑な運営
 - 連絡やご案内
 - イベントで撮影した写真、映像の掲載（新聞、雑誌、パンフレット、ポスター、ホームページ等）
 - 商品開発、分析調査、技術の開発、販売促進、サービスのご案内
- ③ お問い合わせやご相談、ご指摘をいただいた方の個人情報
 - お問い合わせやご相談、ご指摘への適切な対応
 - 連絡（お問い合わせやご相談、ご指摘に対する回答や質問）
- ④ サービスに対するご意見やご感想をいただいた方の個人情報
 - サービスの向上、販売促進、サービスのご案内
- ⑤ アンケートおよび調査等にご協力いただいた方の個人情報
 - サービスの向上、販売促進、サービスのご案内
- ⑥ お取引先および営業活動から入手した個人情報
 - 事業活動における連絡やアフターフォロー
 - 事業活動における販売促進、サービスのご案内
- ⑦ 公開情報、イベント等で配布された名簿等から入手した個人情報
 - 事業活動、販売促進、サービスのご案内
- ⑧ 来社された方に関する個人情報
 - 来社された方の確認
 - 犯罪の防止（施設内のセキュリティ確保）
- ⑨ お支払いをした方から回収したマイナンバーに関する個人情報
 - 報酬・料金・契約金及び賞金等の支払調書作成事務

(2) 採用応募者、退職者の個人情報の利用

- ① 採用応募者の個人情報
 - 採用の検討および決定（応募から入社まで）
- ② 退職者の個人情報
 - 労働関連法令の義務の遂行、および連絡

(3) 保有するすべての個人情報の統計情報としての利用

保有するすべての個人情報を、個人を特定しない統計情報として利用・公表する場合があります。

2. 個人情報の利用と利用目的の変更

個人情報の利用は、ご本人様に明示した利用目的の範囲内で利用いたします。また、利用目的の範囲を超えて利用する場合は、その旨を連絡し、同意をいただいた場合に限り利用いたしません。

3. 個人情報の第三者への開示、提供

当社は、個人情報を適切に管理し、あらかじめご本人様の同意を得ることなく第三者へ開示または提供することはありません。ただし、以下に示すいずれかに該当する場合は除きます。

- (1) 法令に基づき適正な手続のもとで開示を要請された場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

4. 個人情報の共同利用

当社は、お客さまにお知らせした個人情報の利用目的の達成のため、必要な範囲内において、レッスン提供事業者、関連企業、決済代行企業など特定の者と個人情報を共同で利用することがあります。

なお、個人情報の利用目的達成のため、当社が個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合があります（商品等の発送を第三者に委託したり、お問い合わせ対応のためにコールセンター業務を委託したりする場合がありますが、これらに限られません。）。

5. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ

「個人情報保護方針」、「個人情報の取扱い」のご指摘およびご相談やお問い合わせについては、当社お問い合わせフォームまでお願いいたします。